

Gent.ma /o Signora/e,

condividiamo che il miglioramento dei servizi debba avvenire tenendo anche conto del parere degli Utenti e dei loro familiari. Le saremmo, perciò, grati se volesse farci conoscere Sue proposte migliorative, segnalazioni di disservizio, valutazioni positive delle prestazioni ricevute, ecc... Per facilitarLa abbiamo predisposto il modulo sotto riportato che può essere consegnato in portineria oppure inviato a mezzo mail all'indirizzo di posta elettronica: info@fondazionerecanatesi.it.

La Fondazione provvederà a rispondere alle sue segnalazioni entro breve termine per le questioni che si presumono di immediata e prevedibile soluzione; nei casi più complessi la risposta verrà predisposta entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo/segnalazione.

Al Direttore

via mail: info@fondazionerecanatesi.it

Il/La sottoscritto/a _____, residente a _____,
via _____ n. _____, Tel. _____,
Mail, _____ familiare dell'Ospite _____

Livello di parentela: *(barrare la casella)*

- | | | |
|-----------------------------------|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> coniuge | <input type="checkbox"/> fratello/sorella | <input type="checkbox"/> genero/nuora |
| <input type="checkbox"/> figlio/a | <input type="checkbox"/> nipote | <input type="checkbox"/> cognato/a |

fa presente quanto segue: *(barrare la casella)*

- | | | |
|------------------------------------|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> lamentela | <input type="checkbox"/> apprezzamento | <input type="checkbox"/> suggerimento |
|------------------------------------|--|---------------------------------------|

Data, ___/___/___

Firma _____

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 679/2016, la Fondazione Recanatesi di Osimo, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i dati forniti con il presente modulo saranno utilizzati per la trattazione del suggerimento/reclamo. Il conferimento dei dati è obbligatorio: in loro assenza non sarà possibile espletare le attività connesse alla gestione del reclamo. Le informazioni conferite con la compilazione della scheda sono fornite sotto la completa responsabilità del compilante. Con l'accettazione delle condizioni, si autorizza la Fondazione Recanatesi di Osimo, all'utilizzo di tali informazioni per i soli scopi sopra indicati e nelle sole modalità previste dalla legge