

# Modulo reclami e suggerimenti

La Fondazione Recanatesi di Osimo promuove la partecipazione degli utenti al miglioramento continuo dei servizi e garantisce modi e forme per inoltrare reclami e/o suggerimenti e osservazioni.

Il presente modulo deve essere trasmesso alla Direzione della Fondazione e può essere depositato nell'apposita cassetta disponibile all'ingresso della struttura, oppure, inviato a mezzo mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@fondazionerecanatesi.it](mailto:info@fondazionerecanatesi.it).

La Fondazione provvederà a dare all'Ospite ed ai suoi familiari pronta risposta per le segnalazioni ed i reclami che si presumono di immediata e prevedibile soluzione; nei casi più complessi, predispone lettera di risposta entro 30 giorni dalla presentazione.

COGNOME:			
NOME:			
RESIDENTE IN:		CAP:	
		PROV:	
VIA:			
TELEFONO:			
CELLULARE:			
MAIL:			
FAMILIARE/CONOSCENTE DELL'OSPITE:			

IL MIO RECLAMO

IL MIO SUGGERIMENTO

(BARRARE LA CASELLA DESIDERATA)

MOTIVAZIONE:

---

---

---

---

---

Data, \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Firma, \_\_\_\_\_

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 679/2016, la Fondazione Recanatesi di Osimo, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i dati forniti con il presente modulo saranno utilizzati per la trattazione del suggerimento/reclamo. Il conferimento dei dati è obbligatorio: in loro assenza non sarà possibile espletare le attività connesse alla gestione del reclamo. Le informazioni conferite con la compilazione della scheda sono fornite sotto la completa responsabilità del compilante. Con l'accettazione delle condizioni, si autorizza la Fondazione Recanatesi di Osimo, all'utilizzo di tali informazioni per i soli scopi sopra indicati e nelle sole modalità previste dalla legge

## Parte riservata all'Ente

Ricevuta da \_\_\_\_\_ in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Firma dell'operatore \_\_\_\_\_