



**Allegato "A"**

**MODULO RECLAMI/SUGGERIMENTI**

Gent.mo Sig./ra

Al fine di perseguire il miglioramento dei servizi è utile per la nostra casa di riposo ottenere il parere degli utenti. Le saremo perciò grati se volesse farci conoscere eventuali sue proposte migliorative, segnalazioni di disservizio, valutazioni positive delle prestazioni ricevute, etc. Per facilitarLa in ciò, abbiamo predisposto il seguente modulo, disponibile presso l'Ufficio Ospitalità e quello Amministrativo, che andrà imbucato nella cassetta apposita che troverà all'ingresso della casa di riposo.

**N.B.: saranno presi in considerazione soltanto i moduli completi in ogni loro parte. Grazie.**

Al Presidente  
Della "Fondazione Recanatesi"  
Via Flaminia II°, 68  
**60027 O S I M O (An)**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_  
Il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_  
Parente (specificare il grado di parentela) \_\_\_\_\_ dell'Ospite  
sig./sig.ra \_\_\_\_\_

fa presente quanto segue:

1. specificare lamentela:

2. specificare apprezzamento:

3. specificare suggerimenti:

Osimo, li \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(firma dell'interessato)

N.B.: Il trattamento dei dati personali è soggetto alle norme del Codice della Privacy